

## Privacy verklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 26 november 2018.  
Wij adviseren je deze privacyverklaring goed te lezen.

### Verantwoordelijke

Deze privacyverklaring geldt voor Landstede Groep en de organisaties die onder Landstede Groep vallen.

Wij zijn gevestigd aan Rechterland 1 te Zwolle. Onze website is [www.landstedegroep.nl](http://www.landstedegroep.nl)

### Toepassing van de privacyverklaring

Wij vinden jouw privacy van groot belang. Wij gaan zorgvuldig om met verkregen persoonsgegevens. Welke gegevens wij verzamelen en wat wij er mee doen lees je in deze privacyverklaring.

### Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Landstede Groep verwerkt jouw persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van één van onze diensten en/ of omdat je zelf persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt. Wij verwerken deze persoonsgegevens om te voldoen aan de verplichtingen die wij hebben als onderwijsinstelling. Zo hebben wij bijvoorbeeld jouw gegevens nodig om je aan te melden als student, je voortgang bij te houden en je in staat te stellen een diploma te halen. Daarnaast hebben wij de wettelijke verplichting om jouw persoonsgegevens door te sturen naar andere partijen zoals bijvoorbeeld DUO.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor de onderwijsovereenkomst die wij met je afsluiten. Persoonsgegevens die niet nodig zijn voor de onderwijsovereenkomst of het nakomen van wettelijke verplichtingen verwerken wij alleen met jouw toestemming.

Wanneer je op grond van toestemming persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, dan kan je deze toestemming ook weer intrekken. Dit kan je doen door een email te sturen naar [privacy@landstede.nl](mailto:privacy@landstede.nl)

Wij verkopen geen e-mailadressen of andere persoonsgegevens aan derden. Wanneer wij voor een verwerking gebruik maken van een derde partij, dan is met deze partij een verwerkersovereenkomst afgesloten. In de verwerkersovereenkomst is specifiek vastgelegd welke gegevens worden gedeeld en wat hiermee mag gebeuren. Een voorbeeld van een verwerker is de ontwikkelaar van de leerling- of studentadministratie(s).

In het privacyreglement is een gedetailleerd overzicht opgenomen met de doelen waarvoor wij jouw persoonsgegevens kunnen verwerken.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken veel verschillende soorten persoonsgegevens. Meestal zijn deze persoonsgegevens zelf door jou aan ons gegeven.

De volgende categorieën persoonsgegevens verwerken wij van jou:

- Contactgegevens
- Administratienummers
- Nationaliteit
- Geboorteplaats
- Ouders/ voogd
- Opleidings- en stagegegevens
- Studievoortgang
- ICT gegevens

- Docenten/ mentoren
- Financiën
- Beeldmateriaal
- BSN
- Overige gegevens

Een volledig overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken is terug te vinden in de verschillende dataregisters. Deze dataregisters kun je via mail opvragen bij [privacy@landstedegroep.nl](mailto:privacy@landstedegroep.nl).

### **Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?**

Wij nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. Wij nemen dan ook algemeen passende en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De maatregelen die wij nemen toetsen wij voortdurend aan de eisen van de hedendaagse praktijk en de accountant. Ook stemmen wij deze onderwerpen samen af met andere onderwijsinstellingen.

### **Bewaren en vernietigen**

Wij vernietigen je persoonsgegevens als wij deze niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Dit doen wij zo snel als mogelijk, maar uiterlijk binnen twee jaar. Uitzonderingen hierop zijn persoonsgegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt.

### **Welke rechten heb jij?**

Je hebt het recht om de gegevens die wij over je verzamelen in te zien, te laten aanpassen, of in sommige situaties te laten verwijderen. Om gebruik te maken van jouw rechten, stuur dan een email naar [privacy@landstedegroep.nl](mailto:privacy@landstedegroep.nl).

Wij zullen je verzoek altijd binnen een maand beantwoorden.

### **Vragen?**

Mocht je vragen hebben over het onderwerp 'Privacy', dan kan je contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming:

Mevr. M.A. van Gelder

Email: [privacy@landstedegroep.nl](mailto:privacy@landstedegroep.nl)

### **Cookies**

Om informatie op onze website(s) aan te bieden maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van deze website(s) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van de computer wordt opgeslagen.

Landstede Groep plaatst alleen cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website(s).

Naast de functionele cookies maakt Landstede Groep gebruik van tracking cookies. Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien en van onze websites. Ook cookies waarvan je niet direct het effect kan zien (zoals Google Analytics) zijn heel belangrijk. Zonder de anonieme input van bezoekers hebben wij geen beeld van het gebruik van de websites en hoe we de kwaliteit ervan kunnen verbeteren.

De 'tracking cookies', die voor analytische doeleinden worden geplaatst, zijn zogenaamde 'third party cookies'. Deze cookies worden niet door ons zelf geplaatst maar door derde partijen. Omdat deze cookies door derde partijen worden geplaatst, kunnen wij daar geen verantwoording voor nemen.

## Google Analytics

Via onze website wordt een cookie van Google geplaatst, als deel van de 'analytics' diensten. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Het IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield Principles en is aangesloten bij het Privacy Shield programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## Sociale knoppen

Op sommige websites zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op Facebook, Twitter, Google Plus en LinkedIn. Deze knoppen zijn stukjes code van de Sociale Media zelf en maken gebruik van een cookie. Deze cookie onthoudt dat je ingelogd bent zodat je niet elke keer op Facebook of Twitter hoeft in te loggen als je iets wilt delen. Om te zien wat zij met persoonsgegevens doen die zij met deze code binnen krijgen, kan de privacyverklaringen van Facebook, Twitter, Google Plus en LinkedIn inzien.

## Embedded content

In artikelen kan gebruik worden gemaakt van content die op andere sites wordt gehost en op websites van Landstede Groep wordt ontsloten. Denk hierbij aan Slideshare presentaties, YouTube video's en Storify. Op vergelijkbare wijze als de sociale knoppen maken deze codes gebruik van cookies. Wat zij met de cookies en de persoonsgegevens doen kan je teruglezen op de websites van de verschillende diensten. Landstede Groep heeft hier geen controle op.

## Klachten?

Of je nu bij Landstede Groep studeert, werkt of op een andere manier met ons te maken hebt: het kan zijn dat je ontevreden of het ergens mee oneens bent. Als dat zo is, horen we dat graag. We nemen het oplossen van de klachten serieus. In het [protocol Klachten-behandeling Landstede Groep](#) is vastgelegd hoe we daarbij te werk gaan.

## Autoriteit Persoonsgegevens

Mocht je er desondanks toch samen met ons niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kan hier contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Landstede Groep behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen.