

Beste relatie/leverancier,

Om de betaling van uw facturen te versnellen gaan we onze stroom aan facturen sneller verwerken wat uiteindelijk leidt tot een snellere betaling aan u. Wij gaan vanaf 13 november 2023 daarvoor samenwerken met "Factuurportal". Dat betekent dat u binnen twee uur een bevestiging krijgt dat uw factuur is ontvangen.

Wanneer uw factuur niet voldoet aan de hieronder genoemde voorwaarden, krijgt u binnen 48 uur een bericht hierover van Factuurportal met informatie over wat er aangepast moet worden op uw factuur. Heeft u binnen de 48 uur geen mail ontvangen dat uw factuur is geweigerd, dan kunt u ervan uit gaan dat de factuur wordt verwerkt en er na goedkeuring betaald wordt.

Naast de inzet van Factuurportal om de betalingen sneller te laten verlopen, wijzigen we ook het mailadres waar uw facturen naar toe gestuurd moeten worden. We gaan namelijk van één naar zeven adressen, die corresponderen met onze zeven stichtingen.

Onze bestellers zullen per opdracht naast de al bekende factuurregels (de juiste tenaamstelling, kostenplaats en contactpersoon) ook aangeven naar welk mailadres de factuur gestuurd mag worden. Het zal één van de volgende adressen zijn. Mogelijk kunt u die al opnemen in uw klantsystemen.

facturen@agnietencollege.nl
facturen@vechtdalcollege.nl
facturen@morgencollege.nl
facturen@landstede.nl
facturen@landstedegroep.nl
facturen@ichthus-college.nl
facturen@huisvestingvmbokampen.nl

Wij begrijpen dat het weer even zal duren voor we hier met elkaar een routine in hebben opgebouwd. Mocht u vanaf 13 november 2023 vragen hebben over het aanleveren van uw facturen dan kunt u contact opnemen met Factuurportal om u te helpen. De contactgegevens van de supportdesk zijn als volgt: Supportdesk Factuurportal, support@factuur-portal.nl, telefoon 010 - 846 0581
Al uw overige vragen en correspondentie zoals herinneringen kunnen worden verzonden aan crediteurenadministratie@landstedegroep.nl.

Met vriendelijke groet,

Franc van Erck